



## Seminar | Konflikt-Lösung am Prüfzentrum (M017)

### So haben Sie Prüfärzte & Studienteams im Boot

#### Seminarinhalte

- Was ist ein Konflikt? Und wann ist es Zeit systematisch an einer Lösung zu arbeiten?
- Von der *Konflikt*bereitschaft zur *Kooperations*bereitschaft - Stellen Sie die nötigen Rahmenbedingungen sicher!
- Leitfäden zur De-Eskalation eines Konflikts
- So kommunizieren Sie mit Studienteams offen und ehrlich ohne die Arbeitsbeziehung zu beeinträchtigen
- Der Umgang mit Unverständnis, Beschwerden, Vorwürfen und emotionalen Reaktionen
- Einfluss des „Wording“: Sprachmuster, die Widerstand provozieren bzw. reduzieren
- Commitment im Team: Erhöhen Sie die Akzeptanz von Regeln, Guidelines und Vorschriften
- Situative Gesprächsführung: Ihr nötiges Rüstzeug, um auch mit schwierigen Situation am Prüfzentrum flexibel umzugehen - der Wechsel von Initiative und Reaktion
  
- **Praxisübungen** an konkreten Fragestellungen aus der Praxis
  - Konfliktsituationen aus der Praxis der Teilnehmer werden bearbeitet. Zusätzlich wird mit Modell-Konflikten gearbeitet, die typischen Situationen am Prüfzentrum entsprechen!

#### Ihr Nutzen

- Sie erhöhen die Kooperationsbereitschaft und Motivation des Studienteams
- Sie sind in der Lage Konflikte anzusprechen und tragfähige Lösungen zu erarbeiten
- Sie schaffen ein offenes Gesprächsklima am Prüfzentrum, das Ihnen erlaubt Unstimmigkeiten und Abweichungen frühzeitig zu entdecken und zu beheben
- Sie üben an konkreten Beispielen und erlangen dadurch hohe Sicherheit für die Umsetzung im Arbeitsalltag.

#### Zielgruppe

- Monitore / CRAs
- Clinical Trial Manager
- Clinical Project Manager
- Medical Director
- Medical Adviser
- Study Coordinator
- Mitarbeiter von CROs

#### Vortragende

- *Dr. Nina Schiestl*: Nach dem Medizinstudium und drei Jahren ärztlicher Tätigkeit wechselte Dr. Schiestl in die Pharma-Industrie, wo sie 17 Jahre lang vor allem in der klinischen Forschung in verschiedenen Firmen und Ländern tätig war. Zusätzliche Ausbildungen: Persönlichkeitsentwicklung, Coaching, Konflikt-Management und Entscheidungsfindung in Gruppen. Schwerpunkte: Konfliktlösungsmodell der Gewaltfreien Kommunikation (Rosenberg) und das Prinzip des Systemischen Konsensierens (Visotschnig und Schrotta).

#### Veranstaltungsort

Focus41 | 1130 Wien, Hietzinger Hauptstraße 41

#### Termin & Uhrzeit

24. und 25. April 2012 - 9.00 bis 17.00 Uhr

#### Preis

€ 940,00 (exkl. 20% USt., inkl. Unterlagen und Verköstigung)

#### Seminar-Nummer

M017

#### Fragen

Wir beantworten Ihnen unter +43 (1) 865 42 78 oder [office@hcc-seminare.at](mailto:office@hcc-seminare.at) gerne persönlich Ihre Fragen.

#### Details & Anmeldung

[www.hcc-seminare.at/seminare/m017](http://www.hcc-seminare.at/seminare/m017)